

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego Góry Stołowe Camp

Adres działalności:

ul. Kolonia Leśna 12d, 57-420 Radków

1. Doba campingowa

- Doba trwa od godz. **12:00 do 12:00** dnia następnego.
 - Cisza nocna obowiązuje od godz. **23:00 do 7:00**.
 - Wjazd i wyjazd na teren campingu jest możliwy od godz. **8:00 do 23:00**.
 - Naruszenie ciszy nocnej może skutkować interwencją obsługi oraz wydaleniem z terenu campingu bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.
-

2. Rezerwacje i opłaty

- Parcele podlegają rezerwacji telefonicznej, mailowej lub systemem elektronicznym. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest uiszczenie **opłaty rezerwacyjnej (zadek)** w ciągu **3 dni roboczych** od momentu dokonania rezerwacji zgodnie z obowiązującym cennikiem. Zadek jest bezzwrotny w razie rezygnacji przez Gościa (art. 394 Kodeksu Cywilnego). W sytuacjach wyjątkowych może zostać przeniesiony na inny termin.
 - Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen.
 - Pole biwakowe nie wymaga rezerwacji.
 - Bezkosztowe odwołanie rezerwacji możliwe jest do 14** dni przed planowanym przyjazdem**.
 - W przypadku nie pojawienia się Gościa do godz. **12:00 dnia kolejnego**, rezerwacja zostaje anulowana, a opłata rezerwacyjna przepada.
 - Gość zobowiązany jest do uregulowania płatności za cały deklarowany czas pobytu w dniu przyjazdu gotówką lub BLIK
 - Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godz. **10:00** ostatniego dnia pobytu.
-

3. Przyjazd i meldunek

- Każdy Gość zobowiązany jest do dokonania formalności meldunkowych w recepcji zaraz po przyjeździe.
 - Do meldunku niezbędne jest okazanie **dowodu osobistego** lub **paszportu**.
 - Dowód wpłaty należy zachować do dnia wyjazdu.
 - Gość otrzymując "KARTĘ POBYTU" zobowiązany jest do jej umieszczenia na zewnątrz w widocznym miejscu.
-

4. Udogodnienia i infrastruktura

- Kuchnia, jadalnia oraz świetlica są dostępne dla wszystkich Gości od godz. **8:00 do 23:00**.
 - Pokój zabaw dla dzieci jest czynny do godz. **21:00**. Dzieci mogą przebywać w pokoju zabaw wyłącznie pod opieką dorosłych.
-

5. Odwiedzający i bezpieczeństwo

- Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie campingu wyłącznie po zgłoszeniu w recepcji i za zgodą obsługi, maksymalnie do godz. **22:00**.
 - Osoby odwiedzające nie mogą korzystać z infrastruktury campingu, chyba że zostanie uiszczona odpowiednia opłata w recepcji.
-

6. Zwierzęta domowe

- Zwierzęta domowe są akceptowane za dodatkową opłatą pod warunkiem:
 - Posiadania aktualnego świadectwa szczepień.
 - Prowadzenia psów na smyczy.
 - Zabronione jest wprowadzanie zwierząt do: **sanitariatów, świetlicy oraz pokoju zabaw**.
 - Właściciele zobowiązani są do sprzątania po swoich zwierzętach oraz do ponoszenia odpowiedzialności materialnej za szkody wyrządzone przez zwierzęta.
-

7. Kwestie środowiskowe i bezpieczeństwo

- Obowiązuje **segregacja śmieci** zgodnie z oznaczeniami.
 - Zakazane jest:
 - Mycie naczyń i opróżnianie toalet campingowych w miejscach do tego niewyznaczonych.
 - Mycie pojazdów oraz przyczep campingowych na terenie obiektu.
 - Rozpalanie ognisk i grillowanie poza wyznaczonymi miejscami.
 - Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich odwiedzających.
 - Camping nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru (art. 846 Kodeksu Cywilnego).
-

8. Zakazy i postanowienia końcowe

- Zabrania się:

- Podnajmowania parcel osobom trzecim.
 - Wynajmowania przyczep campingowych.
 - Kąpania zwierząt w sanitariatach.
 - Osoby, które rażąco naruszają regulamin lub zakłócają spokój innych Gości, mogą zostać wyproszone z obiektu bez prawa do zwrotu pieniędzy.
 - Camping zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia Gościa, który naruszył regulamin podczas poprzedniego pobytu.
-

9. Reklamacje

- Reklamacje dotyczące usług należy składać:
 - Mailowo: **gorystolowecamp@gmail.com**
 - Telefonicznie: **+48 661 438 786**.
 - Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres Gościa, adres e-mail podany przy rezerwacji oraz opis problemu.
 - Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu **14 dni roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia.
-

10. Akceptowane formy płatności

- Gotówka (PLN oraz EUR). W przypadku EUR obowiązuje kurs sprzedaży NBP z dnia poprzedzającego transakcję.
 - Przelew bankowy: **1140 2004 0000 3902 7482 5653**.
 - Szybki przelew BLIK.
 - **Dane rejestracyjne:**
CONCEPT
NIP: 639-144-06-66
REGON: 278150439
-

11. Ochrona danych osobowych (RODO)

- Administratorem danych osobowych jest ****Góry Stołowe Camp**** z siedzibą przy ul. Kolonia Leśna 12d, 57-420 Radków.
 - Dane osobowe Gości przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i pobytu zgodnie z Rozporządzeniem RODO.
-

Korzystanie z usług Góry Stołowe Camp oznacza akceptację powyższego regulaminu.